

Regulamin Domki Mocy Orzechówka

Witamy w Domkach Mocy Orzechówka

1. Domki Mocy Orzechówka to obiekt składający się z 4 całorocznych drewnianych domków o powierzchni 46 m² każdy (składających się z salonu, kuchni wraz wyposażeniem, łazienki oraz sypialni na antresoli) wraz z tarasami oraz 8000 m² łąki do użytku gości wraz z parkingiem, zwany dalej **Domki Mocy lub Wynajmujący**.
2. Zobowiązujemy się udostępnić naszym Gościom (Usługobiorcom) **Domki Mocy** w stanie technicznym i higieniczno-sanitarny bez zastrzeżeń. **Wszelkie uwagi w tej sprawie prosimy bezzwłocznie zgłaszać bezpośrednio do nas.**
3. Rezerwację **Domków Mocy** można dokonać online na stronie internetowej www.domkimocy.pl, poprzez portale rezerwacyjne, telefonicznie pod numerem +48 668 447 209 lub wysyłając zapytanie na adres e-mail: marta@domkimocy.pl
4. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją oraz obsługą klienta zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych przez firmę Piotr Gniadzik z siedzibą w Warszawie (02-455) ul. Wyrzyska 28/2, NIP 7971543936.
5. Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. **Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków Regulaminu.**
6. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a. Usługa rezerwacji online zgodnie z zapisami Pkt. 3. Strona www.domkimocy.pl korzysta z usługi systemu rezerwacyjnego hotres.pl.
 - b. Usługa płatność za rezerwację online dokonywana za pośrednictwem bramki płatności TPay, zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem dostępnym na stronie <https://tpay.com/dla-płatnika>
 - c. Komunikacja elektroniczna w sprawach rezerwacji oraz innych związanych z obiektem poprzez skrzynkę mailową marta@domkimocy.pl
 - d. Linki zewnętrzne – odnośniki do innych stron internetowych znajdujące się na stronie www.domkimocy.pl są podane wyłącznie w celach informacyjnych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych stronach internetowych ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania
 - e. Formularz kontaktowy - usługa kontaktu polegająca na wysyłaniu przez użytkownika wiadomości do Wynajmującego za pomocą formularza na stronie www.domkimocy.pl
 - f. Pliki do pobrania – usługa polegająca na bezpłatnym udostępnieniu plików zawierających oferty handlowe, informacje na temat usług oraz treści promocyjne
 - g. Newsletter – usługa polegająca na przesyłaniu elektronicznego biuletynu z informacjami i ofertami, za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów, poprzez moduł mailingowy.
7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - a. Wynajmujący świadczy usługi na rzecz usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

- b. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- c. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z udostępnionych usług w sposób zgodny z prawem oraz z poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy oraz osób trzecich.
- d. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - Nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- g. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Wynajmującego z jakichkolwiek kosztów bądź odpowiedzialności związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem Pkt. 7 d) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
- j. Wynajmujący ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Wynajmujący nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
- k. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.
- l. Wszelkie prawa do treści zawartych na stronie www.domkimocy.pl, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Wynajmującego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- m. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na stronie www.domkimocy.pl oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
- n. Żaden fragment publikacji prezentowany na stronie www.domkimocy.pl nie może być powielany lub rozpowszechniany w celach komercyjnych w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniej zgody Wynajmującego.
- o. Wynajmujący zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorcę do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - Informacje te są powszechnie znane lub publicznie dostępne, o ile nie zostały upublicznione z naruszeniem prawa,

- Ujawnienie tych informacji jest wymagane przez przepisy prawa
- Usługobiorca wydał zgodę na ujawnienie tych informacji.

8. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony

www.domkimocy.pl:

- Komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową.
 - Systemy operacyjne Windows, IOS, MacOS i Android (wersje aktualne).
 - Dostęp do poczty elektronicznej.
9. Usługobiorca zawiera z Wynajmującym umowę poprzez dokonanie rezerwacji zgodnie z zapisami opisanymi w niniejszym Regulaminu.
10. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po zaksięgowaniu na koncie bankowym Wynajmującego odpowiedniej kwoty zadatki na poczet ceny zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie www.domkimocy.pl/cennik/. Pozostała kwota ceny jest płatna najpóźniej do dnia przyjazdu. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
11. Zasady zwrotów zadatku w przypadku anulowania Rezerwacji zostały określone na stronie www.domkimocy.pl/cennik/:
- Odwołanie rezerwacji jest bezpłatne w przypadku odwołania **do 14 dni przed przyjazdem**
 - Koszt odwołania rezerwacji wyniesie 50% kwoty rezerwacji w przypadku odwołania do 7 dni przed przyjazdem (w tym przypadku Wynajmujący zwróci Klientowi wcześniej wpłaconą kwotę zadatku ale nie więcej niż 50 % wartości rezerwacji)
 - Koszt odwołania rezerwacji wyniesie 100% kwoty rezerwacji w przypadku odwołania w terminie krótszym niż 7 dni przed przyjazdem (w tym przypadku Wynajmujący zatrzyma wcześniej wpłaconą przez Klienta kwotę zadatku o wartości 100 % kwoty rezerwacji)
12. Usługobiorca ma prawo do anulowania rezerwacji zgodnie z zasadami opisanymi na stronie www.domkimocy.pl/cennik/.
13. Za świadczone usługi wystawiamy faktury VAT. Chęć otrzymania faktury VAT prosimy zgłaszać przy dokonywaniu rezerwacji.
14. Czas pobytu w Domkach Mocy rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu. Kwestie wcześniejszej pory przyjazdu i późniejszej godziny wyjazdu ustalane są indywidualnie i wymagają zgody Wynajmującego.
15. Istnieje możliwość przyjazdu z własnymi zwierzętami domowymi. Należy nas o tym wcześniej poinformować, w celu ustalenia zasady przebywania zwierząt na terenie obiektu.
16. Goście odpowiadają w pełni za szkody lub kradzieże w Domkach Mocy. W przypadku powstania szkody z winy Gości, Goście zobowiązani są do pokrycia szkody w pełnej wysokości. Wynajmujący ma prawo zażądać od Gości uiszczenia depozytu zwrotnego, który w przypadku dokonania szkody z winy Gości zostanie zatrzymany, w wysokości równoważności kosztów związanych z jej usunięciem.

17. Przed zameldowaniem w domku Goście zobowiązani są do okazania co najmniej jednego dokumentu umożliwiającego weryfikację tożsamości.
18. Na początku i na końcu pobytu dokonujemy wspólnej inwentaryzacji wyposażenia i sprawdzenia stanu pomieszczeń przeznaczonych do wyłącznego używania Gości. Goście ponoszą wszelkie koszty wynikające ze zniszczeń powstałych w trakcie pobytu lub braku wyposażenia w udostępnionym na wyłączność pomieszczeniu.
19. Na terenie Domków Mocy, a także we wszystkich obiektach, obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz zażywania jakichkolwiek środków odurzających..** Nieprzestrzeganie tego punktu będzie skutkowało naliczeniem kary w wysokości 500 zł..
20. Jeżeli liczba Gości przebywających w wynajętym domku jest wyższa niż zadeklarowana przez Gościa podczas kupowania usługi pobytu, możemy odmówić przyjęcia osób dodatkowych, odstąpić od umowy z winy Gościa lub pobrać dodatkową opłatę w kwocie 200 zł/dobę za każdą dodatkową osobę.
21. Goście zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu, zachowania porządku i użytkowania wszystkich pomieszczeń, sprzętów i rzeczy zgodnie z ich przeznaczeniem.
22. Goście parkują samochody w miejscach do tego wyznaczonych, w sposób nieutrudniający zaparkowanie bądź wyjazd z parkingu innym Gościom. Goście przyjmują do wiadomości, że parking nie jest strzeżony i Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na parkingu wyrządzone przez osoby trzecie i działanie sił wyższych.
23. Korzystanie z atrakcji dostępnych na terenie Domków Mocy takich jak m.in.: miejsce na ognisko, ławeczki wypoczynkowe, leżaki, tarasy, rowery – odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją użytkowania oraz na wyłączną odpowiedzialność osób korzystających. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie nam wszelkich problemów z tym związanych, w tym między innymi w przypadku wątpliwości co do sposobu korzystania, poprawności działania lub awarii.
24. Dzieci i osoby nieletnie mogą przebywać na terenie Domków Mocy oraz korzystać z dostępnych atrakcji tylko pod stałą opieką swoich opiekunów prawnych, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Obowiązkiem opiekuna jest zapoznanie osoby, nad którą sprawuje opiekę, z zasadami korzystania z dostępnych atrakcji.
25. Domki Mocy objęte jest stałym monitoringiem kamer wewnętrznych.
26. W Domkach Mocy dostępny jest bezprzewodowy Internet, przeznaczony do celów prywatnych, a korzystanie z niego powinno odbywać się zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, normami i obowiązujący prawem. Mogą wystąpić zakłócenia w dostępności do sieci, np. przy złej pogodzie.
27. Korzystanie w domkach z urządzeń elektrycznych innych niż stanowiące wyposażenie wymaga zgody Wynajmującego. Nie dotyczy urządzeń standardowych, jak ładowarki do telefonów, laptopów itp.,
28. Goście zobowiązani są do zamykania w domkach okien a także do zamykania drzwi na klucz przy każdorazowym opuszczaniu każdego domku. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach.
29. Od godziny 22:00 do 08:00 obowiązuje cisza nocna. Prosimy o jej niezakłócanie i uszanowanie faktu, że inni Goście też przyjechali odpocząć. Cisza nocna oznacza między innymi nie odtwarzanie muzyki na zewnątrz, powstrzymanie się od śpiewania i innego głośnego zachowania.

30. W uzasadnionych przypadkach (bezpieczeństwo, zagrożenie zdrowia i życia) zastrzegamy sobie prawo wejścia do domku podczas nieobecności Gości.
31. Palenie ogniska oraz grillowanie może odbywać się tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
32. Prowadzimy segregację odpadów. Pięć dużych koszy ustawionych zostało w altanie śmietnikowej przy parkingu. Kosz **czarny** przeznaczony jest na wszystkie odpady, które nie mogą być posegregowane, kosz **żółty** na plastik, **niebieski** na papier, a **zielony** na szkło. Odpady organiczne prosimy wyrzucać do osobnego kosza (niski, czarny).
33. Informacje na stronie www.domkimocy.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu postępowania cywilnego. Dane mają charakter wyłącznie informacyjny i są jedynie propozycją zawarcia umowy. W przypadkach nieunormowanych powyższym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu prawa cywilnego, a ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Domki Mocy Orzechówka.
34. Zgodnie z przepisami *Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych*, wprowadzone dane do systemu zarządzania obiektem noclegowym będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zakupionej usługi.
35. Reklamacje można składać telefonicznie pod numerem +48 668 447 209 lub wysyłając zapytanie na adres e-mail: marta@domkimocy.pl. Dołożymy wszelkich starań aby rozpatrzyć każdą reklamację w terminie 7 dni od jej wpłynięcia. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Państwa drogą telefoniczną lub mailową.
36. Deklarujemy swoją pomoc w zaplanowaniu, uatrakcyjnieniu pobytu naszych Gości. Jeżeli pojawią się jakieś inne problemy, sprawy również prosimy o kontakt telefoniczny (**Marta – 668 447 209**), postaramy się pomóc.

Życzymy udanego wypoczynku!

Polityka prywatności

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :

KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych Klientów:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- Dane karty płatniczej (w przypadku płatności kartą);

- Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT;

Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest firma Piotr Gniadzik z siedzibą w Warszawie (02-457) ul. Czereśniowa 17, NIP 7971543936. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej Hotres.pl. oraz Krajowy Integrator Płatności S.A. plac Andersa 3, 17 piętro 61-894 Poznań, będący właścicielem operatora płatności online pod nazwą TPay.com.

PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa wskazane w akapicie KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.
2. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
3. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji. Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail: **marta@domkimocy.pl**.
4. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres określone są w załączniku.

ZOBOWIĄZANIA ADMINISTRATORA

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.
2. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak: systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.
3. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

ZOBOWIĄZANIA HORTES.PL

1. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.
2. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 roku o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i przetwarzaniem

- przestępczości oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.
 4. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:
 1. szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych;
 2. ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 3. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 4. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
3. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl.

Życzymy udanego wypoczynku!